

I - CHAMP D'APPLICATION : La vente de produits réalisés par la société ECO REMORQUE sont soumises aux présentes conditions générales de vente ci-après « les CGV » et de nos précautions d'usages qui prévalent sur tout autre stipulation émanant du client qu'elle soit écrite ou non. Elles s'appliquent sans restrictions ni réserves à toutes ventes conclues dans un magasin ECO REMORQUE. Les CGV constituent la relation commerciale entre les parties ; la société ECO REMORQUE le « Vendeur » et les clients consommateurs « l'acheteur ».

II - DÉFINITIONS : Lorsqu'ils sont employés dans les présentes conditions, les termes suivants auront la signification suivante : CGV : conditions générales de vente, VENDEUR : la société ECO REMORQUE, ACHETEUR : tout client consommateur acheteur de produit, particulier et professionnel, PRODUIT/MARCHANDISE : toutes remorques, accessoires, produits et marchandises commercialisés par le vendeur ainsi que toute prestation de service rendue par ce dernier, DOCUMENT DE VENTE : tout document contractuel permettant l'achat d'un produit.

III - DOCUMENT DE VENTE : Les ventes ne sont parfaites qu'après acceptation par le Vendeur au moyen d'un écrit par la création d'un document de vente ferme et définitif codifié : DE=DEVIS, CM=COMMANDE, FD=FACTURE D'ACOMPTE, FA=FACTURE, AV=AVOIR. L'accord de l'acheteur concernant les présentes ne nécessite pas obligatoirement de signature manuscrite, le paiement confirme l'achat des produits en connaissance de cause (usage & réglementation) par l'acheteur, que ce soit un acompte ou la somme intégrale vaut acceptation sans réserve du produit, de son état et des présentes.

IV - PRIX : Les prix sont exprimés en euro et toutes taxes comprises. Les prix fournis et facturés sont ceux en vigueur lors de l'édition d'un document de vente à l'exception d'un changement du taux applicable de la TVA et d'une variation sur le prix d'une carte grise qui seront répercutés sur les documents de vente. Aucune réclamation ne sera prise en compte au delà d'un délai de SEPT (7) jours concernant les documents de vente établis par la société ECO REMORQUE. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

V - MODALITÉ DE PAIEMENT : Le prix est payable comptant et en totalité au jour du retrait de la marchandise en magasin. Aucun escompte pour règlement anticipé, 0% néant n'est accordé. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre et/ou d'annuler et/ou différer la date de retrait de marchandise et/ou de la livraison en cours jusqu'à acomplet paiement de l'arriéré. Les modes de paiement acceptés sont : carte bancaire, espèces limité à 1000 Euros, virement bancaire. Le paiement par chèque bancaire est accepté uniquement pour le paiement d'un acompte. En cas de règlement par virement bancaire et chèque bancaire, la marchandise pourra être récupérée uniquement après que la somme soit créditée sur le compte bancaire du Vendeur. En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (Décret 2009-138 du 9 février 2009) et une pénalité forfaitaire de 40 Euros sera due au titre des frais de recouvrement (Décret 2012-1115 du 9 octobre 2012).

VI - COMMANDE & DÉLAIS : Toute commande de pièces détachées spécifiques au châssis de la remorque, le produit sera payé en totalité par l'acheteur. Le délai indiqué par le Vendeur lors de l'acceptation de la commande est à titre informatif sans engagement ni garantie et ne pourra pas voir sa responsabilité engagée à l'égard de l'acheteur en cas de retard de livraison n'excédant pas un délai complémentaire de DEUX (2) mois. Aucun geste commercial ne sera attribué en cas de retard de livraison et d'annulation de commande. Toutes commandes de produits, remorque standard ou avec configuration spécifique sont fermes et non annulables. Aucun acompte ne sera remboursé en cas de désistement. Le Vendeur pourra annuler toute commande et conserver l'acompte versé par l'acheteur si après mise en demeure n'a pas pris livraison où refuse le retrait du produit qu'il a commandé. Le Vendeur peut refuser une demande de commande par l'acheteur pour lequel des problèmes (fraude, impayé, litige) seraient déjà survenus.

VII - LIVRAISON & ETAT DE LA MARCHANDISE : Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Les produits sont réputés livrés lors du retrait en magasin où à la dépose du colis dans les centres agréés. Le risque de détérioration sera transféré à l'acheteur dès la livraison et/ou retrait de marchandise en magasin par l'acheteur lui-même. L'acheteur est tenu de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison et/ou retrait de marchandise en magasin. Les remorques sont exposées sur cour extérieure à la vue des clients, l'acheteur doit vérifier l'état du produit sélectionné avant d'en effectuer l'achat. Toutes remorques, marchandises sortantes du magasin valent acceptation de son état esthétique. Les livraisons de remorques par voie routière sont effectuées soit par la société ECO REMORQUE où par une société de transport indépendante. Aucune indemnité de retard ne peut-être réclamée pour non respect de la date et horaire de livraison. Pour l'expédition de pièces-détachées, différents mode de livraison : par transporteur, point relais où à domicile. L'acheteur s'engage à retirer la marchandise en magasin dans un délai de QUATORZE (14) jours et les achats par internet dans les délais réglementaires des prestataires de transports en moyenne DIX (10) à QUINZE (15) jours. Si le colis fait office d'un retour à l'expéditeur les frais de réexpédition seront exclusivement à la charge de l'acheteur. En cas de silence de l'acheteur dans un délai de TROIS (3) mois en plus des délais mentionnés ci-dessus, le Vendeur disposera en plus des sommes versées les produits non récupérés. Des frais de stockage seront appliqués en cas de non retrait de marchandise. Le Vendeur se réserve aussi la possibilité de vendre un produit commandé par l'acheteur s'il ne le récupère pas sous UN (1) mois après mise à disposition. L'acheteur ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défauts et dommages survenus en cours du transport et/ou au déchargement à défaut de réserves expressément formulées au moment de la livraison sur le bon de transport où sur un document de vente les produits délivrés seront réputés conformes en quantité et qualité. Il ne sera pas accepté « sous réserve de contrôle » les réserves doivent être précises quant à la nature des dommages. L'anomalie doit être constatée devant le chauffeur ou vendeur en magasin qui est en droit d'emettre une contre-réserve. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de cette formalité par l'acheteur et dans le délai imparti de 48 heures.

VIII - PRESTATION DE SERVICE : Toutes prestations de service réalisées par la société ECO REMORQUE sont payantes et les tarifs en vigueur sont affichés en magasin. Les frais de gardiennage suite à expertise et frais supplémentaires peuvent s'ajouter si utilisation des installations techniques de l'atelier (engins, pont) et frais de démontage pour diagnostic et présence au rendez-vous avec l'expert. Le client est seule tenue du paiement des réparations, même au cas elles seront couvertes par une assurance. Les frais d'entreposage à durée déterminée au titre d'un dépôt-vente et commission pour démarchage auprès de la clientèle pour vendre au nom du dépositaire, les documents contractuels devront être approuvés par le client, selon tarif en vigueur affiché en magasin. Les frais de stockage pour non retrait de marchandise dans le délai prescrit. Pour la restitution du produit, l'enlèvement de marchandise doit être effectué par le client lui-même. En cas de livraison, réexpédition à charge du client après acquittement des frais. Toute intervention de réparation en atelier fait office d'un devis établi gratuitement. La signature du devis par le client vaut acceptation du coût des pièces et main d'œuvre et vaut ordre de réparation. Le tarif étant déterminé par référence à un forfait où à un barème de temps et sous réserve de travaux complémentaires qui peuvent s'avérer nécessaire une fois la remorque démontée. Les éventuelles déficiences relevées sur le produit et/ou remorque pourront être mentionnées sur les documents de vente. En cas de refus de réparation d'organes de sécurité par le client, la société ECO REMORQUE ne pourra pas voir sa responsabilité engagée. La restitution de la remorque vaut acceptation des travaux ; les pièces échangées lors de la réparation sont à la disposition du client le jour de la restitution du véhicule, elles lui seront restituées s'il en fait la demande à l'exception des pièces échangées au titre de la garantie commerciale. Les pièces soumises à une réglementation particulière pour l'élimination écologique des déchets seront facturées, les batteries sont soumises à la directive européenne 2006/66CE, les appareils électriques usés sont soumis à la directives européenne 2012/19CE, le recyclage des pneus usés sont soumis à réglementation et doivent être stockés et mis au rebut dans les règles de l'art, les composants électriques (câbles, ampoules, connecteurs) et substances polluantes (l'huile usée, les graisses, les chiffons imbibés d'huile et les flexibles) au centre de recyclage local. Ne pas les jeter avec les ordures ménagères. Le service de location est soumis à réglementation, les documents contractuels & conditions générales de location sont affichés en magasin et devront être approuvés par le client avant mise à disposition du matériel.

IX - RETOUR DE MARCHANDISE & REMBOURSEMENT : Aucune remorque et marchandise achetée en magasin ne seront, pour quelque motif que ce soit reprise ou échangée. Tout remboursement est formellement exclu. La société ECO REMORQUE applique une politique de non retour « article ni repris, ni échangé, ni remboursé », affiche apposée en magasin. Conformément aux articles L.121-16 et suivants du code de la consommation qui confèrent un droit de rétractation au client, celui-ci dispose d'un délai de QUATORZE (14) jours francs à compter du jour de la livraison du produit acheté sur le site internet de la société pour le retourner complet, dans son emballage d'origine pour échange ou remboursement uniquement du prix du produit, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de transport à la charge exclusive du client. Le Vendeur n'acceptera toutefois l'échange et le remboursement des produits que si toutes et chacune des conditions suivantes sont remplies : à l'exception des situations où le document de vente est déposé en physique dans un magasin. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine intact, et ne doit pas avoir été utilisé et incomplet. Le retour par la poste est recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : ECO REMORQUE 860 ROUTE DÉPARTEMENTALE 6015 76360 BOUVILLE, faute de quoi la prise en compte de la perte des produits lors du transport de retour ne pourra avoir lieu. Le remboursement sera effectué après reprise du produit déduction faite le cas échéant des frais de mise en circulation & plaque minéralogique & du coût de la main d'œuvre pour la pose d'accessoires spécifiques à la demande du client. La faculté de rétractation s'exerce uniquement par écrit sur le courriel électronique contact@eco-remorque.com. Formulaire de rétractation sur demande. Le remboursement est effectué par chèque bancaire/virement sur le compte bancaire qui aura servi initialement au paiement du produit.

X - DROIT DE PROPRIÉTÉ : Le Vendeur se réserve, jusqu'au paiement intégrale de la facture par l'acheteur, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits sans aucune formalité, après une simple mise en demeure restée infructueuse. L'acheteur s'engage à conserver les marchandises en parfait état. A défaut de paiement d'une prestation (réparation, gardiennage), la société ECO REMORQUE est en droit de retenir le produit/la remorque jusqu'au paiement complet du prix.

XI - GARANTIE & SAV : Outre la garantie légale contre vice caché résultant des articles 1641 et suivants du code civil, les remorques vendues par le Vendeur bénéficient d'une garantie commerciale par le fabricant de DOUZE (12) mois hors accessoires à compter de la date d'achat. La garantie comporte la gratuité des pièces-détachées pour le remplacement des pièces reconnues défectueuses après analyse par le fabricant et/ou expertise, à l'exclusion de tout autre préjudice. Le maintien des droits résultant de la garantie commerciale fabricant est conditionné par le respect de réalisation de révisions régulières dans un atelier ECO REMORQUE dont les tampons sur le carnet d'entretien faisant foi. Les réparations effectuées pendant la durée de la garantie ne prolonge pas celle-ci. Les garanties et réparations se font exclusivement dans le magasin où l'article a été acheté, les frais de transport aller-retour sont à la charge du client. Aucun dédommagement par le Vendeur pour tous les préjudices subis par l'acheteur, utilisateur de la remorque et tiers personnes tels que : manque à gagner, remorquage, frais de dépannage et gardiennage, fourrière, location d'une remorque de remplacement, réparation effectuée par un garage autre que notre société, frais d'essence pour des allers retours dans un magasin ECO REMORQUE. La garantie est exclue et ne s'applique pas : aux vices apparents ; aux incidents dus à l'usure normal de matériel ou usage anormal que ce soit pour une utilisation régulière ou à la non utilisation durant de longue période ; aux sous-ensemble d'usure de l'équipement tel que treuil, pompe hydraulique, roue jockey, joint et accessoires ; à l'utilisation non conforme du bien ou abusive ; aux problèmes électriques liés à un court circuit par le véhicule tracteur ; à une surcharge même exceptionnelle et passagère ; aux détériorations ; aux modifications et transformations de toute nature de la remorque et de son ensemble ; à l'utilisation de pièces-détachées non d'origine et non conforme ; au montage d'accessoires non réalisés par le fabricant ou par nos soins ; aux défauts survenus pour non respect des consignes de nos précautions d'usages ; aux défauts d'entretien et maintenance selon périodicité ; si le carnet d'entretien n'est pas tamponné par un spécialiste ; au non respect des notices portant la marque d'un autre fabricant (essieu...) sur la remorque ; à la perte ou casse d'un accessoire ; au non respect de la réglementation en vigueur et code de la route en France et à l'étranger ; aux négligences, accidents, vol ; aux phénomènes naturels et agents atmosphériques altérant l'aspect esthétique (tâche galvanisation, corrosion, éraflure, décoloration, déformation plancher...) et d'étanchéité parfaite (pénétration d'eau de pluie au niveau des ouvertures même en cas d'utilisation de joints, condensation et moisissure) ; aux usures qui ne diminuent pas les propriétés techniques de fonctionnement ; aux catastrophe naturelles ; aucun transfert de garantie de changement de propriétaire. Toute réclamation devra être impérativement transmise au Vendeur uniquement par écrit et par courriel électronique à l'adresse suivante contact@eco-remorque.com dans le délai imparti. Pour la recevabilité de votre dossier : l'acheteur devra fournir la facture d'achat, photo plaque de TARE, carte d'identité correspondant au nom de la facture, descriptif précis du problème rencontré et condition d'utilisation au moment des faits, photos comme moyen de preuve du produit défectueux et copie des réserves faites au transporteur si livraison.

XII - RESPONSABILITE DU VENDEUR & LIBERTÉ : La responsabilité de la société ECO REMORQUE ne pourra être mise en cause concernant les dommages atteignant l'acheteur, une tierce personne ou toute personne utilisant les produits à quelque titre que ce soit. L'acheteur est seul responsable des dommages que la remorque et/ou produit sous sa garde peut lui causer ou causer à des tiers. Les notions de PTAC, CU, PTRAs permis B, B96, E et assurances selon réglementation routière sont expliquées par le Vendeur au client et sont affichées en magasin, aucune réclamation ne pourra être faite à l'encontre d'un salarié de la société ECO REMORQUE pour non respect des contraintes techniques liées à la remorque et au véhicule tracteur, seul le client acheteur est responsable du respect du code de la route et des lois en vigueur. Toutes informations (mesures, relevés technique, photo) fournies par l'acheteur pour le transport d'un engin spécifique (moto, quad, tracteur...) engagent celui-ci et exonèrent le Vendeur de toutes responsabilités sur les éventuelles erreurs commises. Les caractéristiques, images, ne sont données qu'à titre indicatif, le fabricant de remorque et fournisseur d'accessoire sont en droit d'apporter toutes modifications sur la composition technique et esthétique sans préavis. Le Vendeur ne pourra être tenue responsable quant à la véracité des éléments et l'inexactitudes des caractéristiques présentés n'étant pas le fabricant et étant dépendant des informations transmises par des tiers. Les photos sont susceptibles d'évoluer et en aucun cas ne peuvent être considérées comme contractuelles.

XIII - DONNÉES PERSONNELLES & LIBERTÉS : Dans le cadre de sa relation contractuelle avec l'acheteur, le Vendeur sera amené à collecter et traiter certaines données à caractère personnel obligatoire lors de l'édition de document de vente et lors d'une demande d'enregistrement d'un certificat d'immatriculation. Nous sommes amenés à transmettre vos données à un sous-traitant dans le cadre de certaines prestations, elles seront archivées conformément aux règles de prescription légale et peuvent être divulguées aux autorités compétentes en cas de contrôle administratif. L'acheteur dispose d'un droit de rectification qui lui permet de mettre à jour les données qui seraient inexactes, incomplètes, périmées... La liste exhaustive des droits de vos données personnelles est disponible sur <https://www.cnil.fr/fr/respecter-les-droits-des-personnes>. L'acheteur peut adresser un courrier postal signé joignant copie carte d'identité ou passeport à l'adresse suivante : SARL ECO REMORQUE 860 ROUTE DÉPARTEMENTALE 6015 76360 BOUVILLE.

XIV - JURIDICTION : L'acheteur peut saisir les juridictions compétentes en cas de litige avec le Vendeur. Les présentes sont régies par les lois françaises où la société a son siège social.



PRECAUTION D'USAGE



SITE INTERNET



YOUTUBE